



BIJ KONINKLIJKE BESCHIKKING
HOFLEVERANCIER



www.jostenberg.nl

SAMEN DE BELEVING RONDON ETEN & DRINKEN LEUKER MAKEN



MVO JAARVERSLAG 2024
JOS TEN BERG BV

INHOUD

VOORWOORD	4
MISSIE, VISIE & DOELSTELLING	5
DUURZAAMHEID LEVERANCIERS	6
BELANGRIJKSTE PRODUCTIELANDEN	7
RISICOANALYSE PRODUCTIEKETEN	8
OESO-RICHTLIJNEN	8
BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE (BSCI)	9
CO2 NEUTRAAL ENERGIEVERBRUIK	10
PARTNER VAN MVO NEDERLAND	11
DE WERELD VAN MORGEN	12
NOVAECO PORSELEIN	13
JOIN THE BETTER WORLD	14
SPONSORING & SUPPORT	15
BEDRIJFSETHIEK	16
PERSONEELSBELEID	17
BEDRIJFSHULPVERLENING	17
ONZE BELOFTES	18



VOORWOORD

Het jaar 2024 was voor Jos ten Berg een periode van vooruitgang en duurzame groei. In dit jaar hebben we belangrijke stappen gezet om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid verder te versterken en onze duurzaamheidsdoelstellingen concreet te verwezenlijken.

In 2024 hebben wij een duurzame inruilactie gelanceerd waarbij klanten hun oude bestek konden inruilen voor ons Revive bestek. Revive is vervaardigd van gerecycled roestvrijstaal en duurzaam geproduceerd en verpakt. Het ingeruilde bestek wordt via ons circulaire programma Join The Better World ingezet voor maatschappelijke doelen, recycling of volledig hergebruik.

Naast onze focus op duurzaamheid, blijft de aandacht op de socialere thema's binnen onze waardeketen. De komende jaren willen wij verdere stappen zetten op onderwerpen zoals sociale managementsystemen bij fabrikanten en leefbaar loon. Deze focus onderstreept onze ambitie om niet alleen duurzaam, maar ook sociaal verantwoord te opereren.

Jos ten Berg blijft zich in 2025 inzetten om een positieve impact te maken. Samen met onze klanten, leveranciers en medewerkers zetten we de koers naar een duurzamere toekomst voort. 2025 belooft een jaar te worden van innovatie en groei van ons aantal duurzame producten, zowel van leveranciers als door eigen ontwikkelingen.

Ik wens iedereen veel plezier bij het lezen van dit MVO jaarverslag van Jos ten Berg.



MARK TEN BERG
CEO / OWNER

MISSIE, VISIE & DOELSTELLING

MVO MISSIE

‘Jos ten Berg heeft de ambitie bij te dragen aan een duurzame wereld voor huidige en toekomstige generaties.’

MVO VISIE

‘Jos ten Berg is in 2025 gegroeid tot een maatschappelijk betrokken organisatie die zich onderscheidt op het gebied van sociaal verantwoord en milieu- vriendelijk ondernemen.’

DOELSTELLINGEN 2025:

- De CO₂ -uitstoot als percentage van de omzet met 50% reduceren ten opzichte van 2019
- Het omzetaandeel van ons duurzame assortiment bedraagt 15%



DUURZAAMHEID LEVERANCIERS

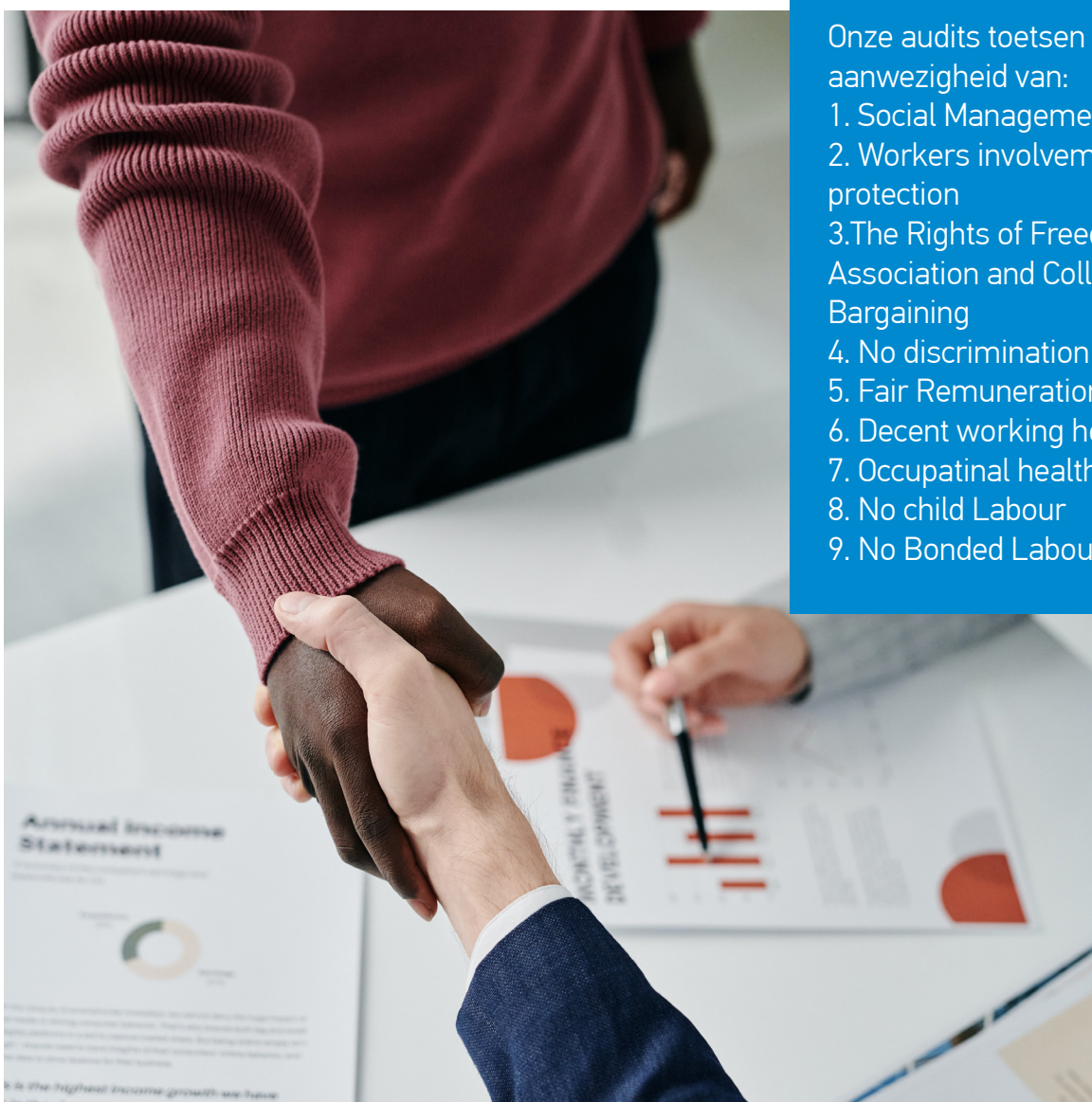
Jos ten Berg BV is zelf geen producent. Daarom is het voor ons essentieel dat wij in de toeleveringsketen onze producenten actief controleren op het naleven van het door ons gevraagde beleid op MVO. Wij selecteren fabrikanten op duurzaamheid door strikt te letten op ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (Milieu), 2005:OHSAS 18001 (Arbeidsomstandigheden) 2010:ISO 26000 (MVO) 2012:ISO 50001 (Energie). Alle relevante documentatie wordt bij de fabrikant/leverancier opgevraagd. U kunt denken aan labels, declaration of conformity en certificaten zoals ISO14001, SA8000 of OHSAS18001 en BSCI audits.

De gemaakte afspraken over MVO en duurzaamheid worden contractueel vastgelegd en jaarlijks gecontroleerd in het jaargesprek aan de hand van een MVO-checklist. Wij controleren of fabrikanten voldoen aan de door ons gestelde eisen op gebied van productieprocessen, kwaliteitssystemen, maatschappelijk verantwoord ondernemen en het beperken van milieurisico's. Daarnaast worden onze leveranciers jaarlijks geaudit. Nieuwe leveranciers auditen we de eerste periode halfjaarlijks.

Onze adequate audits

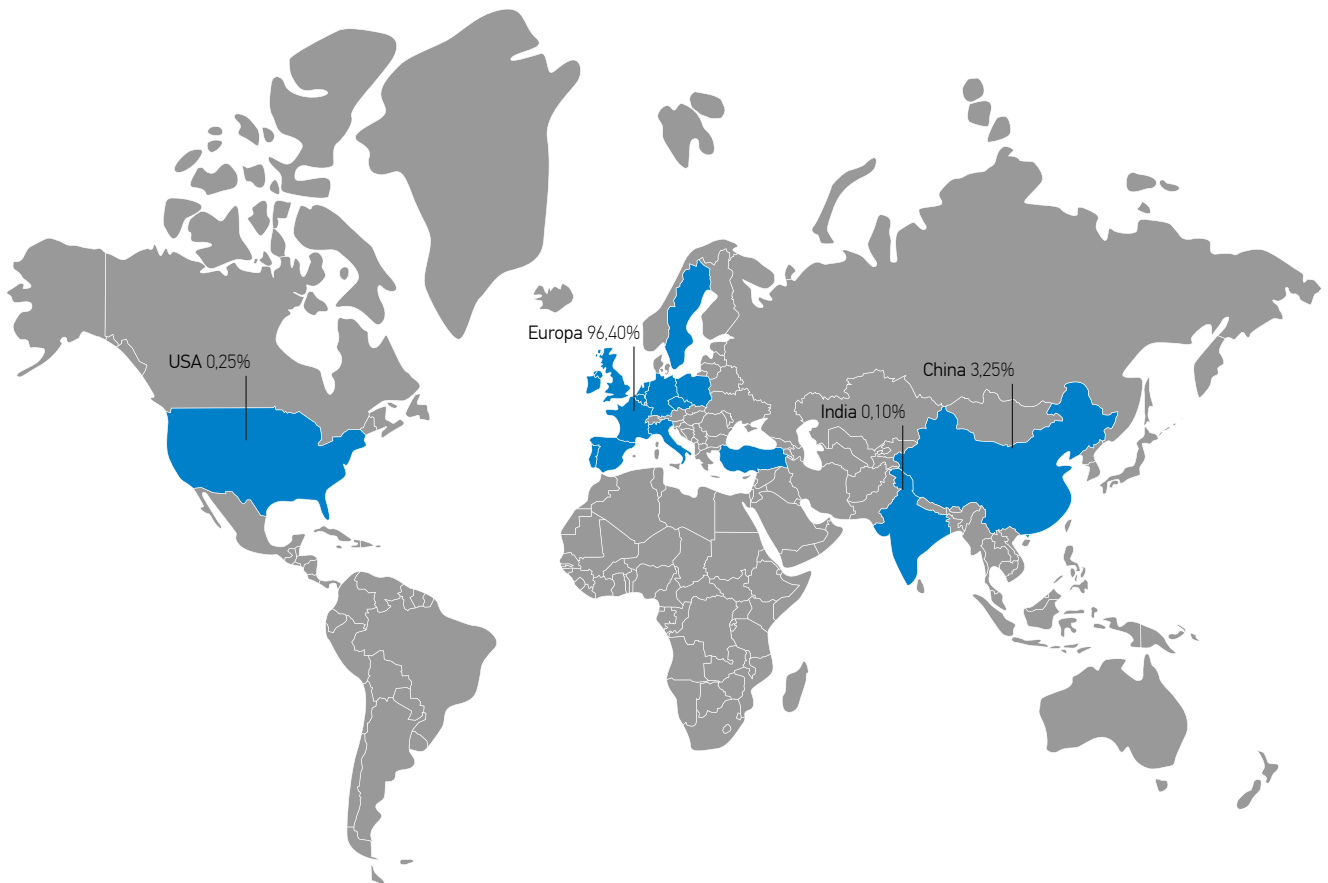
Onze audits toetsen de aanwezigheid van:

1. Social Management Systeem
2. Workers involvement & protection
3. The Rights of Freedom of Association and Collective Bargaining
4. No discrimination
5. Fair Remuneration
6. Decent working hours
7. Occupational health & safety
8. No child Labour
9. No Bonded Labour



BELANGRIJKSTE PRODUCTIELANDEN

Wij hebben geen eigen productielocaties, maar kopen in bij onze leveranciers waar we langdurige relaties mee hebben. We werken met directe leveranciers, importeurs en agenten.



RISICOANALYSE PRODUCTIEKETEN

Wij brengen de totale waardeketen in kaart en wegen de risico's af. Voor iedere productcategorie hebben wij de risico's al in kaart gebracht via de MVO Risicocheck. Dit is onderdeel van ons MVO beleid. Uit deze risicocheck zijn op elementen risico's zichtbaar. Het geeft ons advies hoe dit verder in kaart te brengen en welke maatregelen wij kunnen nemen om deze risico's te verminderen. Deze nemen wij dan op in ons MVO-beleidsplan. Tijdens de bezoeken aan fabrikanten monitoren wij de risico's en getroffen maatregelen en publiceren dit in onze MVO-jaarrapportage.

Bij een tekortkoming van het zero tolerance (op kinderarbeid, gedwongen arbeid, discriminatie of lonen onder het lokale minimumloon) beleid schorten wij de samenwerking op, totdat de fabrikant kan aantonen dat de tekortkoming niet meer voorkomt. Daardoor bent u altijd verzekerd van tafel- en keukenartikelen die op een eerlijke en duurzame manier zijn geproduceerd.

OESO-RICHTLIJNEN

“We onderkennen het belang van deze richtlijnen; ze helpen ons bij het aanscherpen en behalen van onze IMVO-doelen. Ze kunnen ons bijvoorbeeld wijzen op risico's die wij zelf nog niet gezien hadden in onze waardeketen. De richtlijnen geven ons ook bevestiging dat we op de goede weg zitten. Er is namelijk veel overlap tussen ons bestaande MVO-beleid en de OESO-richtlijnen.”

De OESO-richtlijnen maken duidelijk wat de Nederlandse overheid (en 49 andere landen) van bedrijven verwacht bij het internationaal zakendoen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Ze bieden handvatten voor bedrijven om met kwesties om te gaan zoals ketenverantwoordelijkheid, mensenrechten, kinderarbeid, milieu en corruptie. Door te werken volgens de OESO-richtlijnen wordt onze onderneming transparanter en minder risicovol. Dat geeft klanten, financiers, aandeelhouders en de samenleving vertrouwen. Want bedrijven zónder kinderarbeid, corruptie en vervuiling in hun keten krijgen gemakkelijker financiering; mogen leveren aan de overheid en zijn minder gevoelig voor maatschappelijke druk.

Wij willen bijdragen aan de economische, sociale en ecologische vooruitgang van het land waar wij laten produceren; lokale wet- en regelgeving na te leven; de toeleveringsketen en de MVO-risico's daarbinnen in kaart te brengen; de opbouw van lokale capaciteit te bevorderen; gedragsregels toe te passen op gebied van MVO; zich te onthouden van ongepaste inmenging in politieke aangelegenheden in het land.

BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE (BSCI)

Jos ten Berg zal zich in 2025 aansluiten bij Business Social Compliance Initiative (BSCI). BSCI is een businessgedreven platform dat leden en ketenpartners stimuleert om gezamenlijk tot verbeterde arbeidsomstandigheden te komen. Jos ten Berg streeft de principes van BSCI na zoals verwoord in de Code of Conduct.

Wij zullen in onze inkoopvoorwaarden vastleggen dat commitment van al onze toeleveranciers op de voorwaarden zoals gesteld door de BSCI een harde eis is voor levering aan ons.

Wij hebben voor onze waardenketen de risico's in kaart gebracht via de MVO Risico Check. Dit is gedaan op basis van de ingekochte productgroep en het land van herkomst.

Productielocaties in hoge risicolanden, zoals gedefinieerd door BSCI en zichtbaar door de MVO Risico Check, ge-audit op acceptabele arbeidscondities. Wij hanteren hierbij een minimum audit score. Dit is een C-score. Voor productielocaties die een onvoldoende score (D of E) geldt: binnen 60 dagen een verbeterplan aanleveren op basis van de knelpunten uit de audit-rapportage. Daarna worden de productielocaties binnen 6 - 12 maanden opnieuw ge-audit.



CO2 NEUTRAAL ENERGIEVERBRUIK

In 2023 zijn er 84 zonnepanelen op ons pand geïnstalleerd. De jaarlijkse opbrengst bedraagt ongeveer 30.000 kWh, waardoor we grotendeels energieneutraal zijn. De resterende CO2 uitstoot als gevolg van ons energieverbruik zullen we in 2025 compenseren via Trees for All.

TREES FOR ALL

Trees for All bestaat al ruim 20 jaar. Ze zijn een erkende stichting met CBF-keurmerk en ANBI-status. Het CBF toetst of erkende goede doelen aan strenge kwaliteitseisen voldoen. Trees for All gelooft in de kracht van samenwerken. Juist door te bouwen aan duurzame partnerships, kunnen ze de lange termijn betrokkenheid garanderen en maximale impact hebben. Trees for all gaat voor kwaliteit en kiest daarom zorgvuldig haar projecten.

Met de donaties die ze ontvangen kunnen ze deze projecten helpen realiseren. Inmiddels hebben ze al ruim 1000 business partners en meer dan 20.000 donateurs. Van klein tot groot, ze planten bomen voor en met iedereen. Niet voor niks heten ze Trees for All.



PARTNER VAN MVO NEDERLAND

Als partner bij het grootste MVO-partnernetwerk van Nederland, is Jos ten Berg aangesloten bij het grootste en meest gevarieerde netwerk van MVO-ondernemers in Nederland.

Er zijn verschillende redenen waarom wij ons met MVO bezig houden. Omdat in de praktijk altijd meerdere motieven een rol spelen, onderscheiden we drie hoofdmotieven:

MVO OMDAT HET LOONT

MVO draagt bij aan de financiële prestaties. Onder meer door de stijgende vraag naar duurzame producten en diensten, maar bijvoorbeeld ook omdat MVO de arbeidsproductiviteit verhoogt.

MVO OMDAT HET MOET

Soms worden bedrijven gedwongen om zich (meer) met MVO bezig te houden. Bijvoorbeeld door consumentenboycots, mediaschandalen, stakingen of ingrijpen van de overheid. Vaak houden ze zich dan niet aan de minimale maatschappelijke normen, waardoor ze hun 'license to operate' verliezen. Bedrijven die zich met MVO bezig houden krijgen minder te maken met zulke acties en boycots.

MVO OMDAT HET HOORT

'Jos ten Berg is in 2025 gegroeid tot een maatschappelijk betrokken organisatie die zich onderscheidt op het gebied van sociaal verantwoord en milieu- vriendelijk ondernemen.'



DE WERELD VAN MORGEN

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een vast onderdeel van het duurzaam ontwikkelingsbeleid bij Jos ten Berg B.V. Wij streven naar een gezonde balans tussen de economische, sociale en ecologische effecten van onze bedrijfsmatige activiteiten. Door onze leveranciers en overige stake-holders waar mogelijk actief te betrekken bij ons MVO-beleid, zorgen wij voor een groeiende welvaart en betere leef- en arbeidsomstandigheden.

Ook in de toekomst zal Jos ten Berg B.V. zich blijven inzetten voor duurzame oplossingen zodat ook volgende generaties hiervan zullen profiteren.

Naast Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) vinden wij het ook belangrijk efficiënt, maar vooral duurzaam te werk te gaan zonder dat wij onze klanten niet uit het oog verliezen. Daarom is Jos ten Berg ook ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd.

ISO 9001

Jos ten Berg B.V. voldoet aan het ISO 9001 certificaat omdat zij de klant centraal stelt en veel waarde hecht aan kwaliteit en klanttevredenheid om haar klanten optimaal te kunnen bedienen.

ISO 14001

Dit certificaat is van toepassing op alle processen binnen Jos ten Berg en draagt bij aan efficiënt gebruik van grondstoffen, industriële systemen voor watermanagement, chemische stoffen en controle op milieurisico's.



NOVAECO PORSELEIN

Een bewust milieubeleid is een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering van Jos ten Berg. Zodanig dat wij dit integraal hebben verwerkt in eigen productie processen. Al deze processen werken conform een aantal programma's waarvoor wij dan ook zijn gecertificeerd.

OHSAS 18001 Het OHSAS 18001 certificaat is van toepassing op ons gehele NOVA hotelporselein programma en staat garant voor een veilige werkomgeving waarbij de kans op risico's en ongevallen wordt beperkt.

Naast OHSAS 18001 is ook ons REACH Declaration hier een voorbeeld van. Alle Nova porseleinen tafelartikelen en verpakkingsmaterialen voldoen aan de hoogste eisen van REACH (Registration Evaluation Authorization of Chemicals) EC 1907/2006.

ONZE NOVAECO COLLECTIE BESTAAT UIT VERSCHILLENDE SERIES:

nordika fjord pisa *Cafélegante* Color Me!
universal marina opera
roma raio eclipse nordika



JOIN THE BETTER WORLD

Binnen ons programma **Join The Better World** richten we ons met name op circulariteit. Binnen de opdracht zullen we samen met u bekijken hoe we circulariteit verder kunnen uitbouwen /uitbreiden.

Wij vinden het van groot belang dat de levensduur en het gebruik van materialen volledig wordt benut.

Binnen ons programma "Join The Better World" willen we de levensduur van alle items (projecten-grootkeuken materialen, klein keukenmaterialen, bestek, glas en porselein) verlengen en bieden we een platform aan om via een circulair programma 100 % hergebruik te stimuleren.

Hierbij moet gedacht worden aan het beschikbaar stellen van materialen en producten ten behoeve van maatschappelijke doelen, **recycling en volledig hergebruik** met officiële certificaten.

Verpakkingsmaterialen worden gescheiden afgevoerd en daar waar mogelijk hergebruikt in ons magazijn. Wij vervoeren veel van onze orders op pallets. Kapotte pallets worden als dat kan gerepareerd, Nagenoeg alles wordt op Europallets getransporteerd, waarbij het **statiegeldsysteem** zorgt voor het slimme ruilsysteem.

Graag informeren we jullie nader omtrent de mogelijkheden binnen dit programma en hoe deze voor jullie benut zouden kunnen worden.



**JOIN THE
BETTER WORLD**

SPONSORING & SUPPORT

Jos ten Berg ondersteunt diverse initiatieven op maatschappelijk gebied. Denk hierbij aan sponsoring van verenigings-initiatieven of charitatieve instellingen. Daarnaast ondersteunt Jos ten Berg diverse specifieke projecten, zoals de missie van stichting Join Our Mission voor Poolse kinderen en jongeren.

Tevens levert Jos ten Berg namens Horecasupply(*) jaarlijks een sponsorbijdrage voor de Cliniclowns Puzzelkleurgids Diakonessenhuis, locatie Utrecht en het St. Antonius Ziekenhuis, locatie Nieuwegein.

Retourgoederen verkregen uit inruilacties worden ingezet en hergebruikt voor goede doelen, of gaan naar kansarme landen. Denk hierbij aan porselein, bestek en tafelartikelen.

(*) Horecasupply is onderdeel van Jos ten Berg Handelmaatschappij B.V.



BEDRIJFSETHIEK

Jos ten Berg neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Binnen de organisatie gelden specifieke richtlijnen voor het omgaan met medewerkers, klanten, leveranciers en overige instanties en organisaties. In een intern handboek zijn hiervoor specifieke kaders opgesteld. Alle medewerkers zijn zich bewust van het feit dat Jos ten Berg een duurzame bedrijfsvoering nastreeft en MVO serieus neemt.

Alle medewerkers worden gestimuleerd om hun steentje bij te dragen en de impact op het milieu te beperken. Van medewerkers wordt dan ook te allen tijde verwacht dat zij op de hoogte zijn van onze richtlijnen en naleving hiervan in acht nemen.

In de dagelijkse bedrijfsvoering betekent dit met name dat er bewust gekeken wordt naar de impact van de te geven adviezen aan onze klanten (dus adviezen niet enkel gedreven door commerciële belangen, maar tevens vanuit een onafhankelijk adviserende rol) én dat er (omgangs-)normen en waarden gehanteerd worden in de interne en externe organisatie.



PERSONEELSBELEID

Jos ten Berg hecht veel waarde aan een goed personeelsbeleid. De intentie is dan ook dat alle medewerkers zo veel mogelijk moeten worden gestimuleerd om het takenpakket correct uit te voeren, maar ook om voldoende kansen te moeten bieden voor opleiding en ontwikkeling als ook doorgroeimogelijkheden.

Daarnaast wordt ook veel aandacht besteed aan de gezondheid en welzijn van de medewerkers. Zo kunnen alle medewerkers, in overleg met de werkgever, vrij gebruik maken van het PA-GO-plan. Dit is een Periodiek Gezondheidskundig Onderzoek dat erop is gericht de risico's die arbeid voor de gezondheid met zich meebrengt zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Middels een gerichte vragenlijst (voor alle medewerkers; kantoormedewerkers en magazijnmedewerkers) kan dit onderzoek verricht worden en eventueel aangevuld worden met een relevant medisch onderzoek.

Jos ten Berg biedt tevens diverse mogelijkheden voor opleidingen en cursussen.

BEDRIJFSHULPVERLENING

De directie is in gevolge de Arbowetgeving aansprakelijk voor de veiligheid van de werknemers en voor de bedrijfsmiddelen. De directie heeft de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat alle voorwaarden aanwezig zijn om de bedrijfshulpverleners hun taken laten uitvoeren.

Iedere werknemer is verantwoordelijk voor de veiligheid in het bedrijf voor zover dit voortvloeit uit wettelijke bepalingen. Dit staat omschreven in het BHV-plan welke minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd door de betreffende perso(o)n(en) en zo nodig bijgesteld.



ONZE BELOFTES

Het wagenpark zal de komende jaren voor een groot gedeelte omgezet worden naar brandstof besparende modellen met groene energielabels (zoals BlueMotion, BlueEfficiency of Hybrid auto's). Deze stap zal, waar mogelijk, gezet worden bij vervanging.

Om het aantal te rijden **kilometers te verminderen**, wordt werk waarvoor een fysiek klantbezoek niet noodzakelijk is zoveel mogelijk verzorgd door binnendienst medewerkers. Denk hierbij aan telefonisch overleg (offertes en/of orders), verzorgen zichtzending(en), marketingdoeleinden.

Om het energieverbruik te minimaliseren is, daar waar mogelijk, de verlichting op de afdelingen gekoppeld aan **tijds- en bewegingsmelders**.

De afdelingen zijn opgedeeld in compartimenten voor een goed warmtemanagement. Alle afdelingen zijn voorzien van buitenramen zodat de werkplekken van maximaal daglicht worden voorzien. Om het gebruik van airconditioning te minimaliseren is het pand voorzien van zonneschermen en ventilatoren. Bovendien heeft Jos ten Berg een **speciaal ventilatie- en luchtbehandelingsinstallatie en stookinstallatie** (GEA CAIR plus SX). Deze installatie zorgt op een zeer duurzame manier voor een comfortabele werkomgeving, zowel in de zomer als in de winter. Tevens zorgt deze installatie voor een energiebesparing en vermindert de CO2 uitstoot.

Recyclen: al het afval wordt gescheiden en daar waar mogelijk hergebruikt. Zo worden dozen bij goederenontvangst opnieuw gebruikt voor het verzenden van uitgaande goederen. Slecht bruikbare dozen worden verwerkt tot opvulmateriaal waarmee zendingen opgevuld kunnen worden.

Herbruik: We kopen gebruikte dozen in om onze uitgaande zendingen te verpakken. Dit zijn over het algemeen restantpartijen dozen of overproducties van onze dozenleverancier(s).

Batterijen, cartridges en toners worden apart ingezameld en afgevoerd naar de daarvoor bestemde instantie(s).

Afval scheiden: elke werkplek heeft zijn of haar eigen papierbak wat voorkomt dat papier minder snel in de prullenbak verdwijnt.







JOS TEN BERG B.V.
HOOFDKANTOOR / SHOWROOM
UTRECHTHAVEN 16
3433 PN NIEUWEGEIN
NEDERLAND

✉ info@jostenberg.nl
🏠 www.jostenberg.nl



PURVEYOR TO THE ROYAL COURT
OF THE NETHERLANDS

ISO: 9001 / ISO 14001

SAMEN DE BELEVING RONDON ETEN & DRINKEN LEUKER MAKEN

Like us on social media!

